

Trúnaðarmannanámsskeið I 1. þrep

Námskeiðsstaður: Grettisgötu 89

Tengiliður: Sigurður Á. Friðþjófsson safi@bsrb.is

18. til 20. janúar 2010

Dagur Tími	Mánudagur 18. janúar	Þriðjudagur 19. janúar	Miðvikudagur 20. janúar
09.00 – 12.00	Vinumarkaðurinn og Verkalýðshreyfingin Sigurlaug Gröndal	Starf og staða Að rannsaka mál og Fylgja þeim eftir Sigurlaug Gröndal	Samskipti á vinnustað
12.15 – 13.00	Matur	Matur	Matur
13.00 – 15.45	Starf og staða trúnaðarmanna á Vinnustað Sigurlaug Gröndal	Starf og staða Vinnuaðferðir- Að taka við Umkvörtunum Sigurlaug Gröndal	Samskipti á Vinnustað

Stiklur um efnið

- Hvert er hlutverk stéttarfélaga, sambanda og heildarsamtaka á vinnumarkaði
- Hvert er hlutverk trúnaðarmanns á vinnustað, hvað á hann að gera og hvað á hann ekki að gera?
- Hvert er hlutverk trúnaðarmanna samkvæmt lögum og kjarasamningum
- Hvar getur trúnaðarmaður aflað sér upplýsinga um túlkanir kjarasamninga og önnur mál sem koma inn á hans borð.
- Fjölmening-samskipti-ólíkir siðir og venjur.
- Hvað einkennir góð og slæm samskipti á vinnustað?