



ÞJÓÐSKRÁ ÍSLANDS
REGISTERS ICELAND

Stytting vinnuviku

45. þing BSRB – október 2018

Aðalheiður Sigursveinsdóttir - Mannauðsstjóri

Við sinnum fjölbreyttum verkefnum

- Þjóðskrá Íslands heldur fasteignaskrá og þjóðskrá, ákveður brunabóta- og fasteignamat og annast rannsóknir á fasteignamarkaðinum.
- Stofnunin gefur út vegabréf, nafnskírteini, Íslykil og ýmis vottorð.
- Þjóðskrá Íslands leggur áherslu á rafræna stjórnsýslu og rekur meðal annars upplýsinga- og þjónustuveituna Ísland.is ásamt skráningarþjónustu Ísland.is.
- Stofnunin sér einnig um rekstur starfs- og upplýsingakerfa fyrir sýslumenn og sveitarfélög.



bæði á Akureyri og í Reykjavík

Við erum fjölbreyttur hópur

21% SPILA Á HLJÓÐFÆRI

71% KÝS AÐ DREKKA KAFFI,
14% TE OG 14% HVORUGT

68% OKKAR ERU GIFT

116 STARFSMENN



40% 60%

UM HELMINGUR OKKAR ER FÆDDUR
Á HÖFUÐBORGARSVÆÐINU,
UM 40% ANNARSTAÐAR Á LANDINU
OG TÆP 10% ERLendis

TÆP 30% EIGA HUND, KÖTT
EÐA BÆÐI HUND OG KÖTT.

VIÐ EIGUM AÐ MEÐALTALI
2,6 BÖRN Á MANN

Markmið

Að gera sömu hluti jafnvel betur á styttri tíma með ánægðara starfsfólki



Nauðsynlegar forsendur

- Skýr rammi um framkvæmd
- Reglulegar mælingar og viðmið
- Endurgjöf á mælingar
- Innleiða aðferðafræði sem miðar að aukinni skilvirkni
- Vinna að sífeldum endurbótum



Ramminn okkar



- Stytting vinnuviku
 - Stytting vinnudagsins
 - Stytting vinnuviku
 - Stytting innan mánaðar
- Þjónustutími stofnunarinnar skapar rammann
 - 9-15
 - Sveigjanleiki að starfsmen geta byrjað fyrr eða hætt seinna

Mælingar og samvinna

- Mikill áhugi að fara í verkefnið meðal starfsmanna
- Eftirvænting um að bæta líðan og skapa enn betri vinnustað
- Breytingar nauðsynlegar á ýmsum sviðum
- Unnið með tækifæri til að stytta vinnuvikuna á starfsdegi

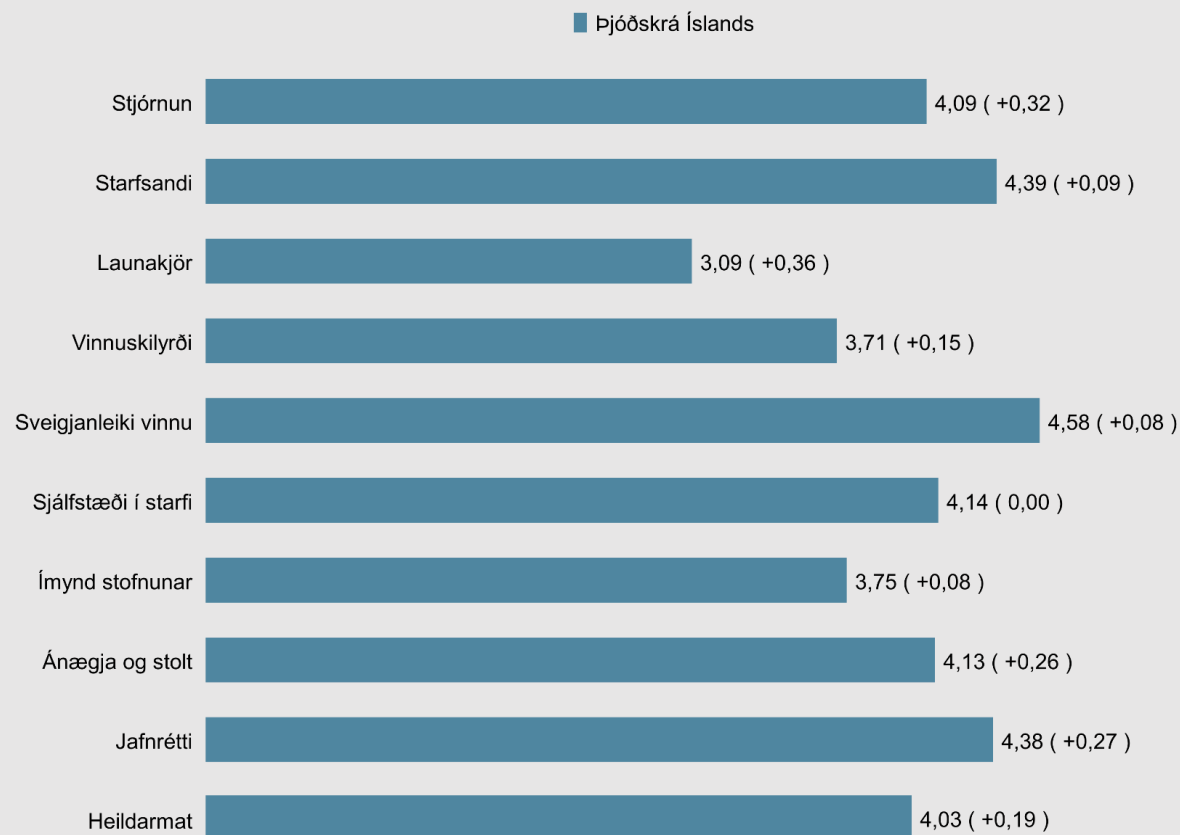
Við höfum náð 89% ætlunarverksins

- Stjórnendur eiga erfiðara með að stytta sinn vinnutíma
- Yngri starfsmenn ná betur markmiðum
- Við þurfum að tileinka okkur meiri aga í skipulagningu verkefna



Viðmið	Fjöldi
Vinnutímar án styttingar	226.322
Vinnutímar með styttingu	203.452
Unnir tímar	210.133
Áætluð stytting vinnutíma	18.233
Fjöldi vinnutíma í styttingu	16.189
Mismunur	2.044

Starfsánægjukönnun SFR 2018



Við erum snarpari




- Breyttar áherslur í stjórnun - innleiðing straumlínustjórnunar
 - Innleiðing nýrra mælikvarða
 - Aukin áhersla á þjónustu og styttingu biðtíma
 - Við vinnum stöðugt að umbótum í þjónustu og eigin verklagi

- EES – umsóknir – 12 vikur í 3 daga
- Vottorð – úr viku í einn dag
- Vegabréf 14 dagar í 3 daga

Okkar reynsla

- Heilt yfir mjög jákvæð




 01 Aukin starfsánægja

 02 Fleiri starfsumsóknir

 03 Minni merki um streitu

Það sem kemur á óvart



-  01 Veikindi minnka ekki hjá okkur
-  02 Fleiri feður taka veikindafrí með börnum
-  03 Við erum fljót að gleyma okkur

Við erum enn að læra

- Við þurfum alltaf að vera að minna okkur á
- Við erum að skapa nýjar venjur og menningu
- Hegðunarbreyting tekur tíma



01

Yfirvinna er enn of mikil hjá stjórnendum



02

Ný verkefni og átaksverkefni eru að hafa neikvæð áhrif á styttingu vinnuvikunnar



03

Við þurfum tíðari mælingar og veita starfsmönnum oftar endurgjöf