



Að huga að eigin starfsþróun

Menntadagur BSRB

24.mars 2021

Guðfinna Harðardóttir

Hæfni til framtíðar



- Aðlögunarhæfni
- Tæknilæsi og stafræn hæfni
- Nýsköpun
- Fjölmiðlalæsi
- Tilfinningagreind og félagsleg hæfni
- Hugarfar grósku og vilji til að læra og þróast



EKKI árið 2025 heldur árið 2020!!

Who led the digital transformation of
your company?

A) CEO

B) CTO

C) COVID-19

- Aðlögunarhæfni
- Tæknilæsi og stafræn hæfni
- Nýsköpun
- Fjölmiðlalæsi
- Tilfinningagreind og félagsleg hæfni
- Hugarfar grósku og vilji til að læra og þróast

Stafrænt Ísland

Verkefnið

Teymið okkar

Hafa samband

Þjónusta

Segðu þína sögu

Ísland.is

Stafrænt Ísland

Markmið ríkisstjórnarinnar er að stafræn samskipti verði megin samskiptaleið fólks og fyrirtækja við hið opinbera. Þannig má einfalda líf þeirra sem búa og starfa á Íslandi. Stafrænt Ísland, sem heyrir undir fjármála- og efnahagsráðuneytið, vinnur að þessum markmiðum þvert á ráðuneyti og stofnanir.

Á tímalínunni má sjá nokkur af núverandi verkefnum og skyggjast inn í framtíðina:



Mars

Nýtt starf í Covid



Teljarinn

Árið 1987

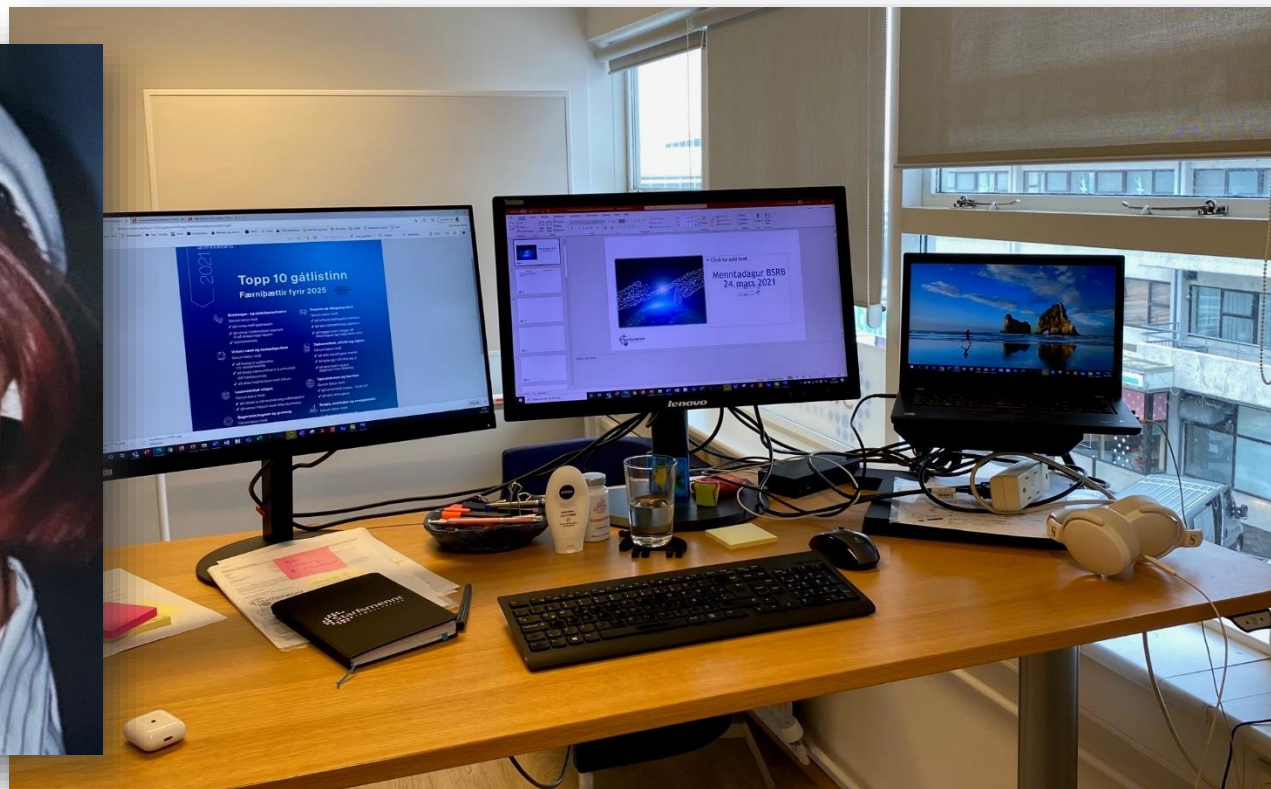
- Í íslenzku munnlegri*
- *íslenzku skriflegri*
- *dönsku munnlegri og skriflegri*
- *ensku munnlegri*
- *ensku skriflegri*
- *þýzku munnlegri og skriflegri*
- ~~*frönsku munnlegri og skriflegri*~~
- *latínu munnlegri og skriflegri*
- *sögu og félagsfræði*
- *listasögu*
- *náttúrufræði*
- *efnafræði*
- *stærðfræði munnlegri og skriflegri*
- *leikfimi*

Valgreinar:

*Franska
Félagsfræði II*



Vinnuaðstaðan 34 árum seinna



Større behov for digitale ferdigheter under korona

41 prosent av befolkningen sier de har opplevd et større behov for digitale ferdigheter under koronapandemien. Det viser en undersøkelse Kompetanse Norge har gjennomført på oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet.



16 ára og eldri með litla
stafræna grunnhæfni

14% Norðmanna = 600 þús. manns

14% Íslendinga = 40.800 manns

14% BSRB = 3.040 manns

Mennta
dagur
atvinnulífsins

2021



Topp 10 gátlisti Færniþættir fyrir 2025



Greiningar- og nýsköpunarhæfni

Gerum betur með

- ✓ að vinna með gagnasafn
- ✓ að vinna í fjölbreyttum teymum
- ✓ að skapa nýjar lausnir
- ✓ teymiskennslu



Virkni í námi og námsaðgerðum

Gerum betur með

- ✓ að hvetja til sjálfnáms
- ✓ að skapa námsumhverfi á vinnustað
- ✓ að deila hugmyndum með öðrum



Lausnamiðuð nálgun

Gerum betur með

- ✓ að takast á við raunveruleg viðfangsefni
- ✓ að vinna í hópum með ólíka styrkleika



Gagnrýnin hugsun og greining

Gerum betur með

- ✓ að þjálfra rökræðu
- ✓ að æfa ályktunarhæfni
- ✓ að koma fram og færa rök fyrir máli sínu



Sköpun, frumleiki og frumkvæði

Gerum betur með

- ✓ að vinna með spuna
- ✓ að vinna með tülkun í fjölbreyttu listformi
- ✓ að skapa rými fyrir flæði
- ✓ að vinna með liðshéild



Forysta og félag

Gerum betur með

- ✓ að úthluta leið
- ✓ að æfa lýðræði
- ✓ að leggja fram breytingum og



Tækninotkun, e

Gerum betur með

- ✓ að æfa sig að
- ✓ að æfa sig í að
- ✓ að æfa kjark og



Tæknihönnun og

Gerum betur með

- ✓ að vinna með
- ✓ að æfa rökhu



Seigla, streituþol og sveigjanleiki

Gerum betur með

- ✓ að vinna markvisst að
- ✓ að vinna markvisst að
- ✓ að æfa sjálfsvinnu



Rökhugsun, lausn vandamála og hugmyndaauði

Gerum betur með

- ✓ skapandi hugsun og að leysa verkefni með mismunandi útfærslum
- ✓ að geta fært rök fyrir því hvers vegna valin leið er góð leið

- Problem solving = leysa vandamál
- Self-management = sjálfsstjórn
- Working with people = vinna með fólki
- Technology use and development = Notkun og þróun tæknilausna

@atvinnulíf

Top 10 skills of 2025



Analytical thinking and innovation



Active learning and learning strategies



Complex problem-solving



Critical thinking and analysis



Creativity, originality and initiative



Leadership and social influence



Technology use, monitoring and control



Technology design and programming



Resilience, stress tolerance and flexibility



Reasoning, problem-solving and ideation

Type of skill

Problem-solving

Self-management

Working with people

Technology use and development

Source: Future of Jobs Report 2020, World Economic Forum.

Leysa vandamál - problem solving

1. Greiningar- og nýsköpunarhæfni – nota gagnasöfn
3. Lausnamiðuð nálgun – takast á við raunveruleg verkefni
4. Gagnrýnin hugsun og greining – geta ályktað
5. Sköpun, frumleiki og frumkvæði – spuni og liðsheild
10. Rökhugsun, lausn vandamála og hugmyndaauði - skapa

Leysa vandamál

Hæfni 2025	Opinberi geirinn
Vinna með gagnasafn	Þjóðskrá – fyrirtækjaskrá – ökutækjaskrá – leyfibréfaskrá – málaskrárnar – Orri – Auður – viðkvæmar persónuupplýsingar
Takast á við raunveruleg viðfangsefni	Hið opinbera fylgir fólki frá vöggju til grafar þar sem það tekst á við raunveruleg viðfangsefni lífsins sem stundum eru allt annað en hipp og kúl
Sýna ályktunarhæfni	Greina hvort framlögð gögn séu rétt – greina fyrirspurnir
Vinna með spuna	Samskipti við misgeðprúða viðskiptavini kalla oft á spuna
Sýna frumkvæði og skapa eitthvað nýtt	Afgreiðsla mála verður samt alltaf að vera í samræmi við lög og reglugerðir, áreiðanleg, rétt og og

Notkun og þróun tæknilausna - technology use and development

7. Tækninotkun, eftirlit og stjórn
8. Tæknihönnun og forritun

Notkun og þróun tæknilausna



Rafræn skilríki í síma

Gættu þess að síminn sé ólæstur

Símanúmer

Innskrá

Nánar um skilríki í síma

Rafræn skilríki á korti

Innskrá

Nánar um skilríki á korti

Veflykill ríkisskattstjóra

Kennitala

Veflykill

Innskrá

Sækja veflykil

Þessi síða notar vefkökur.

Lesið meira Samþykkja

syslumenn.is

Þú getur tekið númer snertilaust hjá sýslumanninum. Opnaðu myndavélina á símanum þínum og beindu að þessu merki



eða notað þessa slóð:
www.numer.syslumenn.is

Þú munt geta tekið númer í þeirri þjónustu sem þú vilt og síminn þinn verður miðinn.

Útskýringar á númeraröðum:

Gjaldkeri = vegabréf, sakavottorð, lögbókandi og veðbókarvottorð

Þjónustuborð = þinglýst skjöl, tilbúin vegabréf og ökuskírteini, fjölskyldumál og lögráðamál

Umsóknir = ökuskírteini, gisti- og veitingaleyfi, P-kort, tækifærisleyfi.

NOVA 4G 10:18 82%

Not Secure — numer.syslumenn.is

SÝSLUMAÐUR

Þinn staður í röðinni:

2 þú 1

Hlíðarsmári 1

D038

Móttaka skjala tilþinglýsi...

Fara úr röðinni

Notkun og þróun tæknilausna

- Að æfa sig að gera mistök
- Að æfa sig að reka sig á
- Að æfa kjark og þor gagnvart hinu óþekkta
- Að vinna með óvissu



Vinna með fólki - working with people

6. Forysta og félagsleg áhrif

Opinber þjónusta snýst um fólk



frá vögggu til grafar



DÓMSALUR
101

Sjálfsstjórn - self management

- 2. Virkni í námi og námsaðgerðum
- 9. Seigla, streitupól og sveigjanleiki

Sjálfstjórn - self management

- Sýna seiglu og úthald
- Takast á við breytingar
- Þekkja eigin fræðsluþarfir – spyrja spurninga
- Deila þekkingu – fræða aðra
- Sinna eigin starfsþróun

Hvað er starfsþróun?

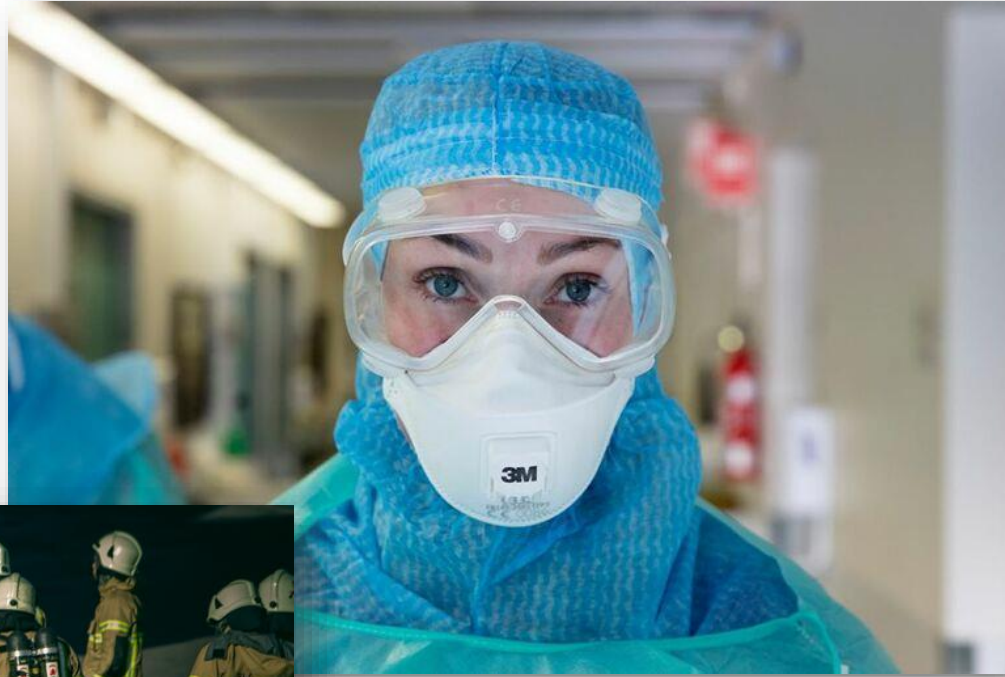
Starfsþróun gengur út á að þróast **faglega** og tileinka sér nýja þekkingu, leikni og viðhorf sem **nýtast í starfi**.

Þróun hæfni:

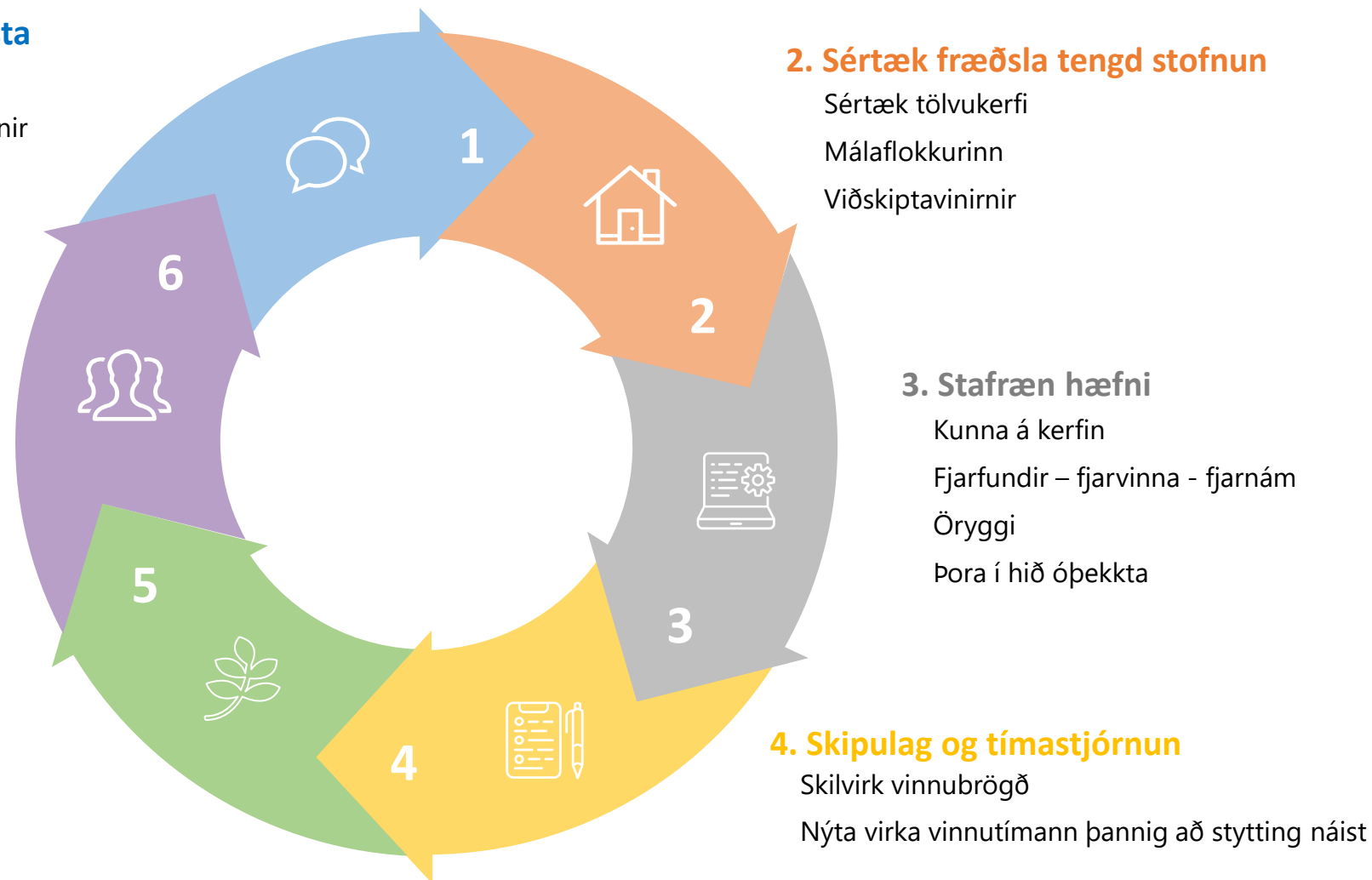
- Er ekki einskiptis átaksverkefni
- Þarf að vera sífelld í gangi
- Hægt að fara margar leiðir – ekki bara á námskeið



Er búningurinn þinn réttur fyrir verkefnin þín?



Hvað þarf að þróa?



Hvað gerist hér til að byggja
upp og næra réttu hæfnina?

Nýráðing
Hvaða hæfni er
nauðsynleg?



Eftir þrjú ár í starfi
Hvaða hæfni á að
vera búin að
byggja upp?

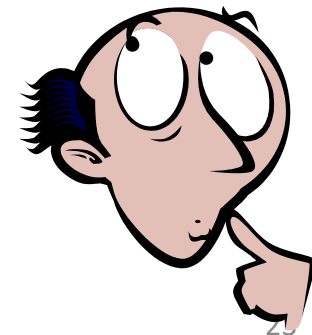
Reskilling needs



50% félagsmanna BSRB = 10.857 manns

	Fjöldi félagsmanna skv. skýrslu stjórnar BSRB 2020	Hlutfall af heild BSRB	Sóttu fræðslu á vegum Starfsmenntar árið 2020	
			Fjöldi	Hlutfall
Sameykki (SFR og St.Rv.)	10.231	47%	1.192	12%
FFR	421	2%	81	19%
FSS	203	1%	19	9%
Kjölur	1.055	5%	184	17%
KSG	2.399	11%	372	16%
Samflot	3.397	16%	451	13%
BSRB	4.007	18%	41	1%
ALLS	21.713	100%	2.340	11%

Hvað þarf til að þetta breytist?



*Mikið er ég nú glaður að
gatið er ekki í okkar enda
hátsins!*

Starfspróun er
sameiginleg ábyrgð
starfsmanns og
vinnuveitanda.

Þess vegna er
Starfsmennt til 😊



Fræðslusetrið Starfsmennt

Starfsmennt býður opinberum starfsmönnum starfstengda símenntun og veitir ríkisstofnunum heildstæða þjónustu á sviði starfsþróunar.

Starfsmennt er samstarfsvettvangur starfsmanna og stjórnenda þar sem unnið er að þróun þekkingar og þjálfunar í þágu einstaklings og samfélags.

www.smennt.is

