

Niðurstöður trúnaðarmannakönnunar 2017

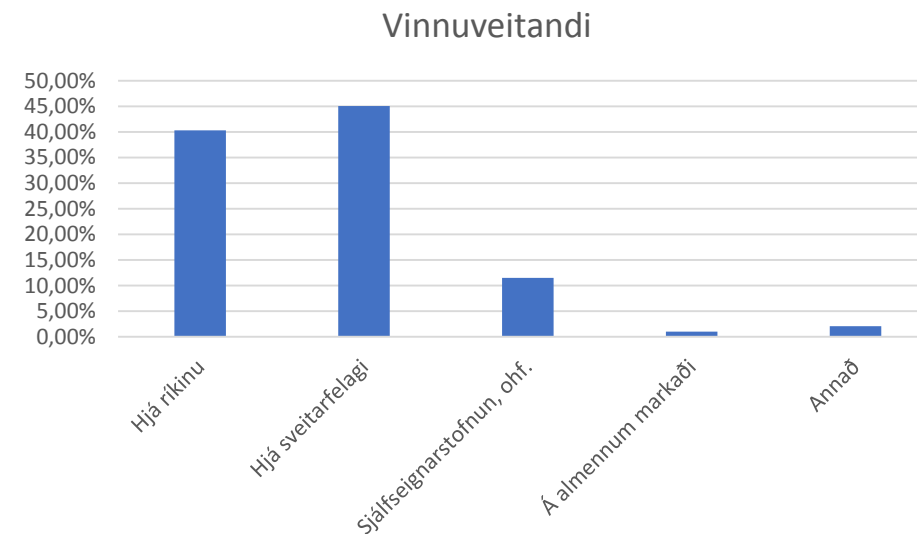
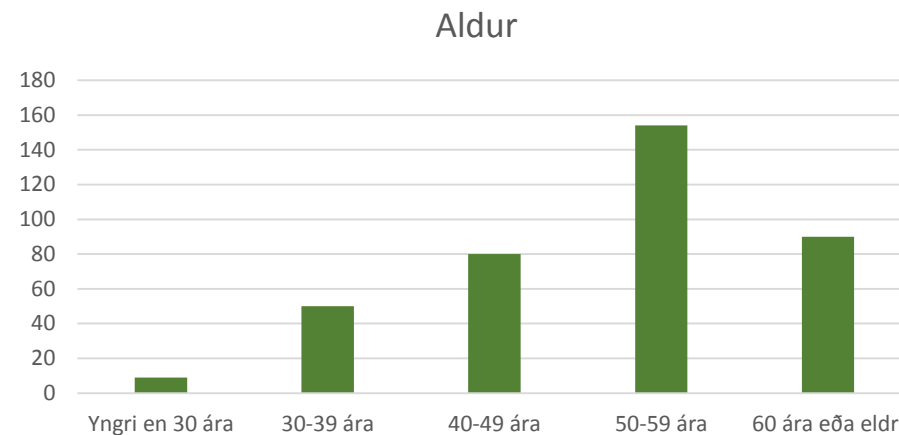
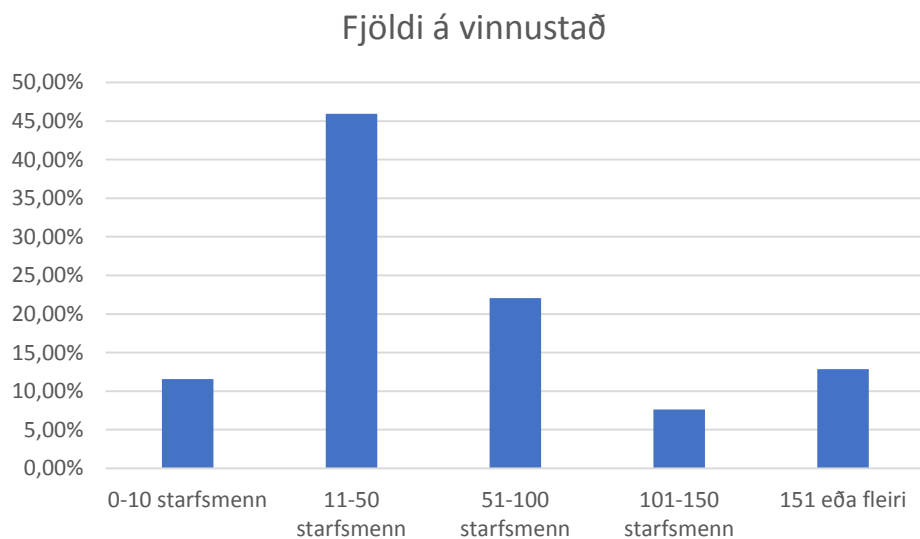
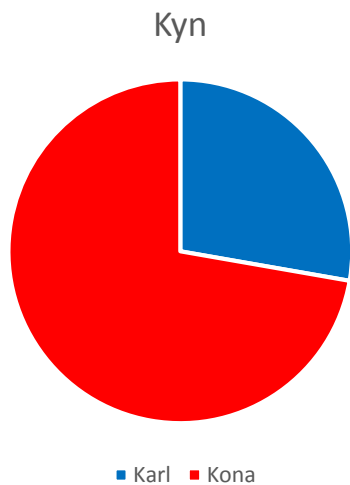
Guðmundur Freyr Sveinsson
sérfræðingur á kjarasviði hjá Starfsmannafélagi Reykjavíkurborgar

Könnun á meðal trúnaðarmanna aðilarfélaga BSRB

- Könnunin var gerð í maí 2017
- Rafræn könnun send út með tölvupósti
- Sambærileg könnun var gerð haustið 2010

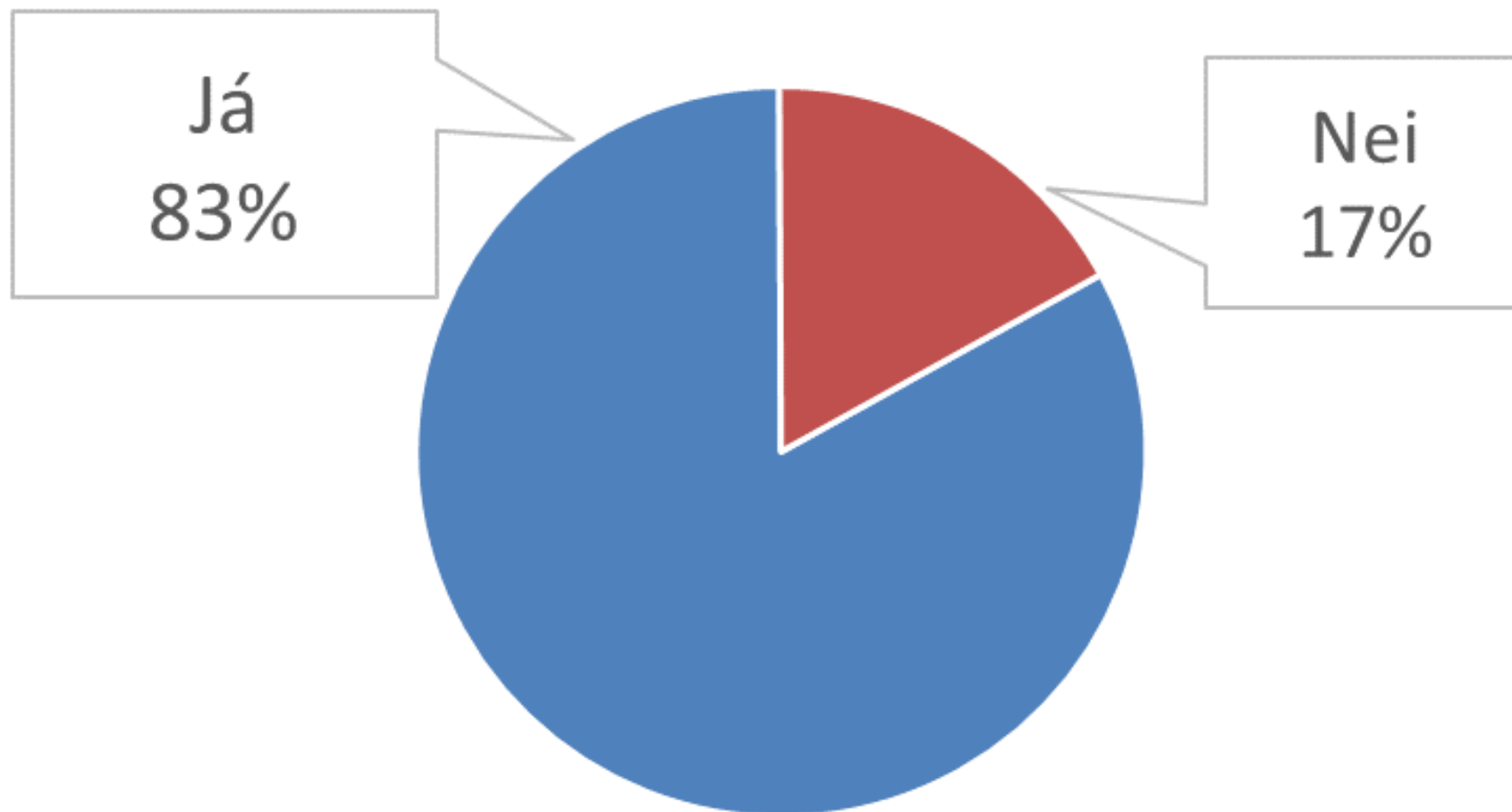
• Upphaflegt úrtak	768
• Fjöldi svarenda	385
• <u>Svöruðu ekki</u>	<u>383</u>
• Svarhlutfall	50,13%

Bakgrunnur svarenda



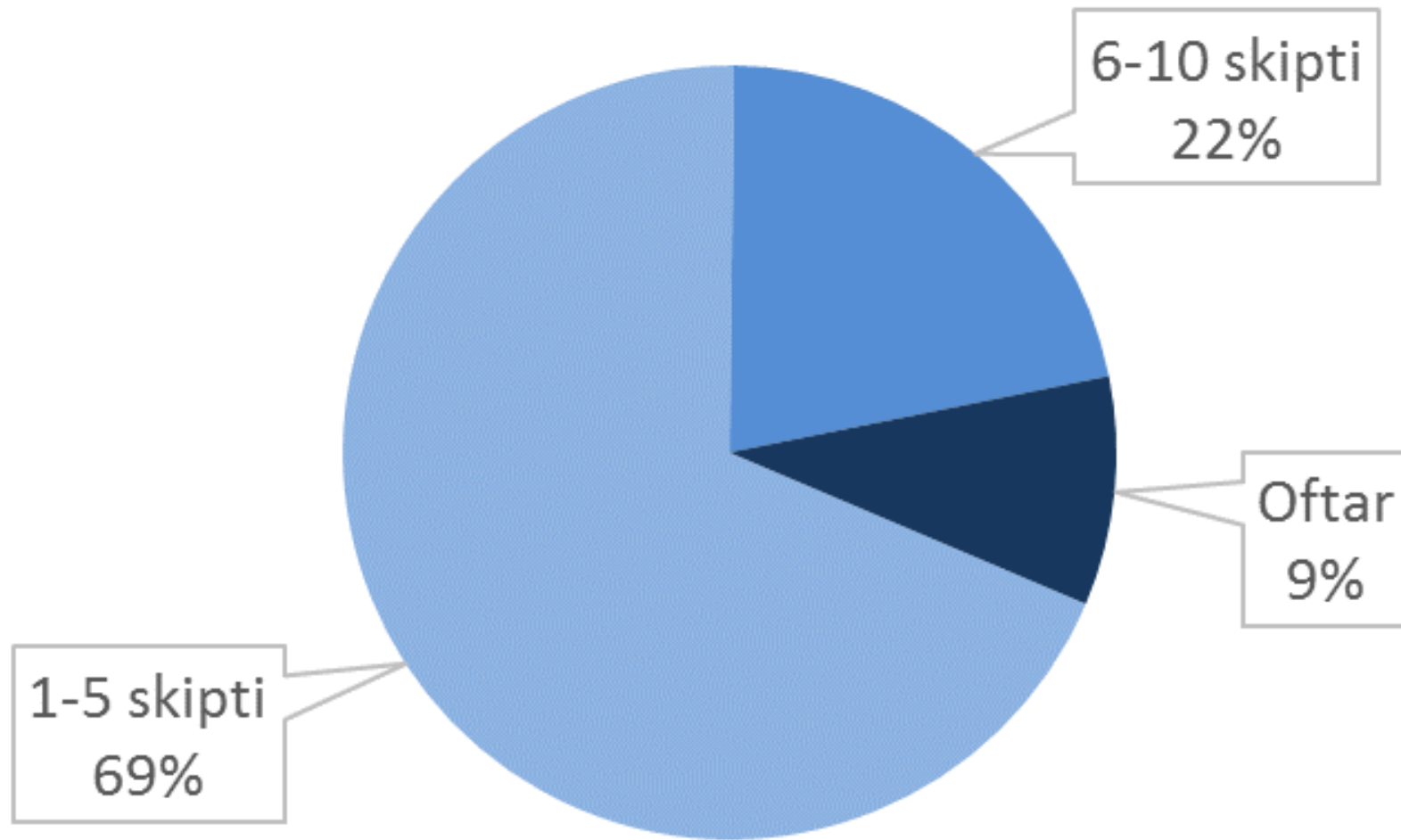
⇒ Ef maður rekst á trúnaðarmann hjá BSRB er líklegast að viðkomandi sé kona á aldrinum 50-59 ára, sem vinnur á 11-50 manna vinnustað hjá sveitarfélagi.

Hefur þú sinnt verkefnum sem trúnaðarmaður á síðastliðnum 12 mánuðum?



⇒ Engin breyting frá 2010

Hversu oft hefur þú sinnt verkefnum sem trúnaðarmaður á síðustu 12 mánuðum?

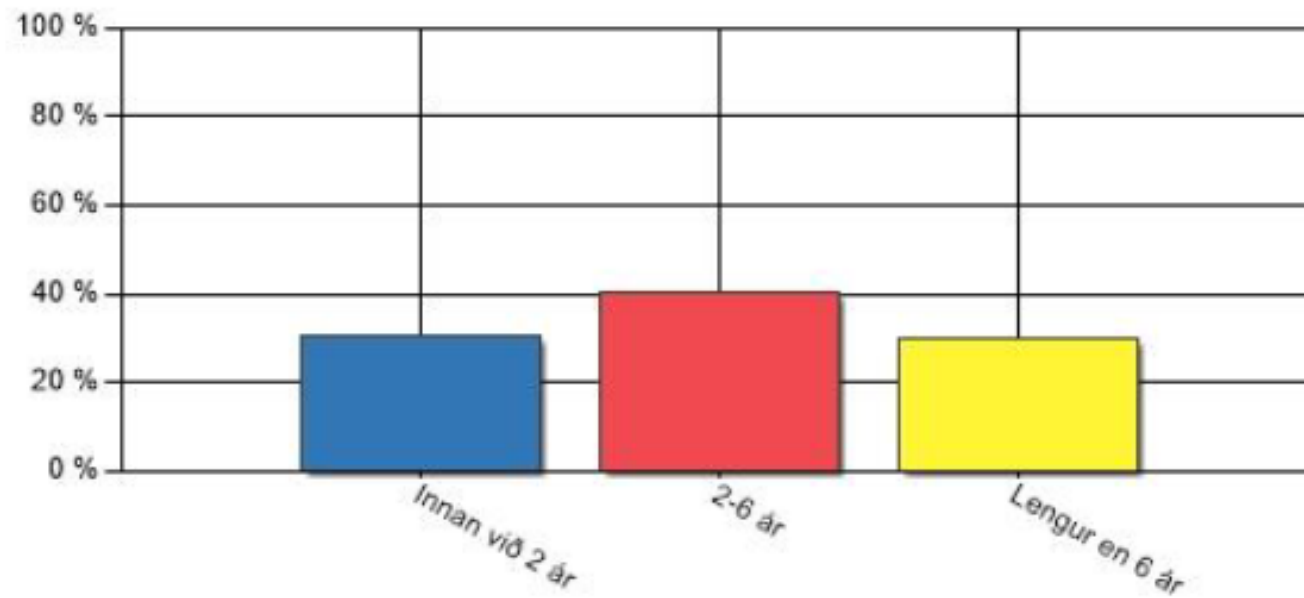


⇒ Lítil breyting frá 2010

Hversu lengi hefur þú verið trúnaðarmaður?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Innan við 2 ár	116	30,21%	+/-4,59%
2-6 ár	154	40,10%	+/-4,90%
Lengur en 6 ár	114	29,69%	+/-4,57%
Alls	384	100%	

Mæling 2010 var með mælikvarðana innan við ár , innan við 2 ár eða meira en 2 ár. Í þeirri mælingu hafði 41,31% verið í trúnaðarmannastarfinu skemur en 2 ár og 58,68% lengur en 2 ár.

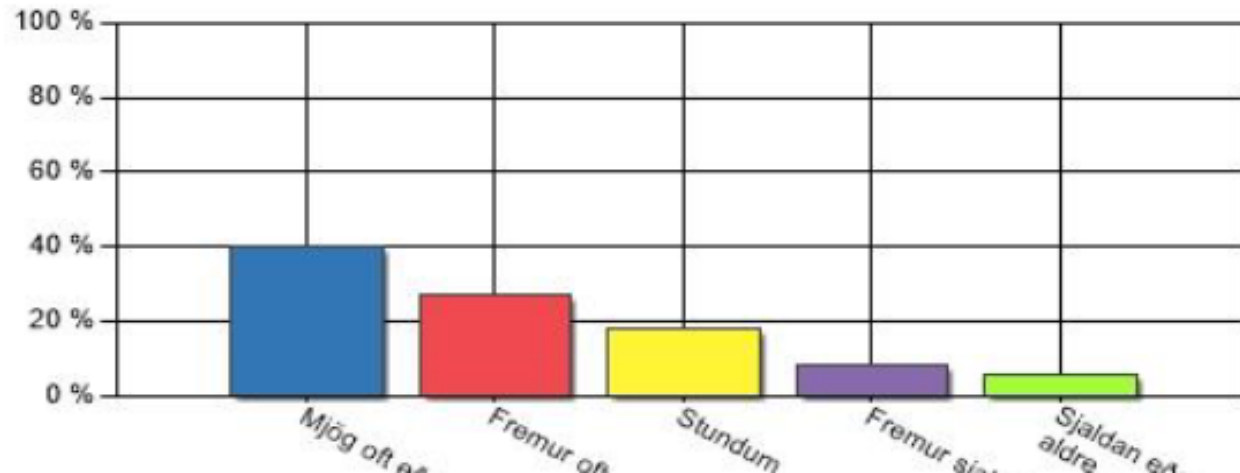


⇒ Flestir trúnaðarmenn starfa lengur en eitt kjörtímabil.

Hefur þú svigrúm til að sinna trúnaðarmannastarfinu í vinnutíma?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög oft eða alltaf	154	40,21%	+/-4,91%
Fremur oft	105	27,42%	+/-4,47%
Stundum	70	18,28%	+/-3,87%
Fremur sjaldan	32	8,36%	+/-2,77%
Sjaldan eða aldrei	22	5,74%	+/-2,33%
Alls	383	100%	

Meðaltal: 3,88/5 – Meðaltal 2010 var 3,77/5



⇒ 68% fær svigrúm,
14,1% fær sjaldan svigrúm

Um hvað hafa verkefni snúist síðustu 12 mánuði?

Svar	2010	2017	Breyting
Samskipti á vinnustað	47%	53%	13%
Launasetningu eða framkvæmd stofnansamnings	30%	39%	32%
Breytingar á kjörum, störfum eða starfshlutfalli	43%	34%	-22%
Vinnutíma	31%	28%	-11%
Uppsögn, starfslok, áminningar	22%	19%	-12%
Veikindi, slys, tryggingar	15%	18%	18%
Vinnuumhverfi, öryggi og hollustuhætti	18%	16%	-13%
Ekki neitt af ofantöldu	10%	15%	49%
Lífeyrismál	8%	12%	44%
Orlof, fæðingar- og foreldraorlof, launalaust leyfi, námsleyfi	13%	11%	-19%
Starfsmannasamtöl og starfspróun	12%	11%	-11%
Sameiningu stofnana, breytingar á rekstri, skipulagsbreytingar	20%	9%	-55%
Einelti og kynferðislega áreitni	10%	9%	-12%
Ráðningar, auglýsingar starfa	13%	9%	-34%

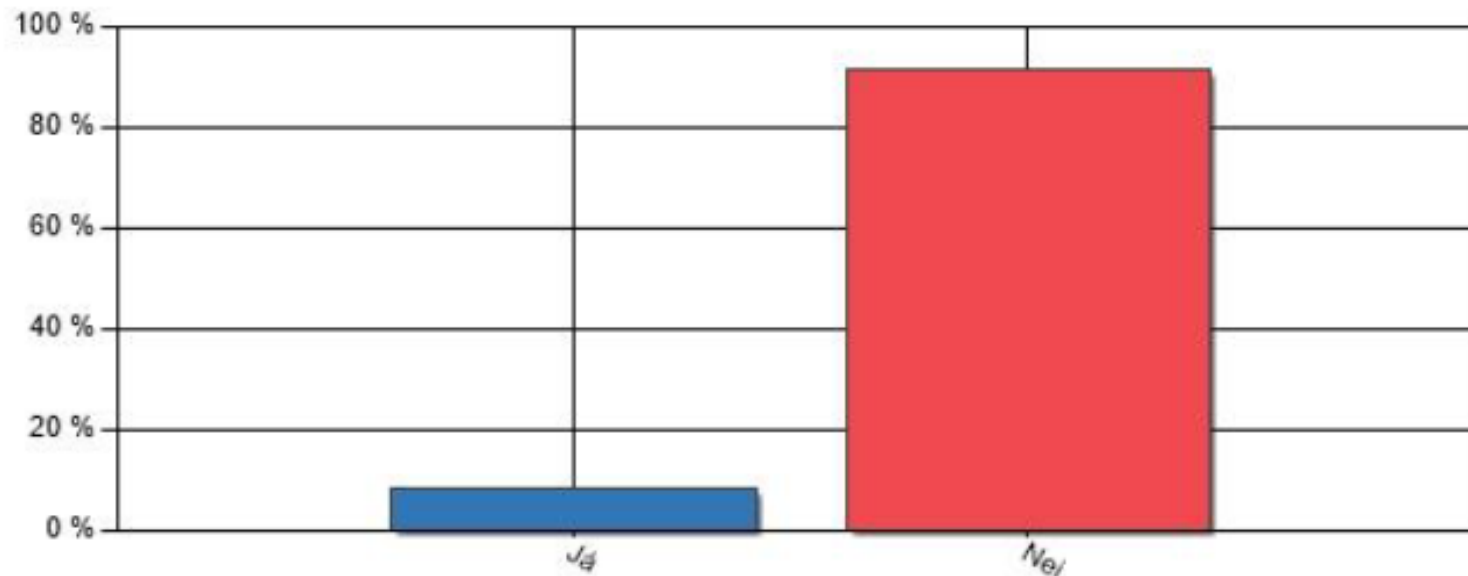
Um hvað hafa verkefnin snúist?

- Almenna upplýsingagjöf þegar starfsmenn leita til mín. Ráðleggja þeim hvert sé best fyrir þá að snúa sér til lausnar á þeirra máli.
- Athugað laun og jafnlaunastefnu og breytingu á vaktafyrirkomulagi.
- Breytingar á rekstrarumhverfi, breytingar á vaktaskrá, túlkun orlofs á vaktaálagi, ofl.
- Ég hélt fund á mínum vinnustað með mínum félagsmönnum, kynnti þeim réttindi sín og skyldur.
- Einelti
- Eitthvað smávægilegt, fundir, aðstoð varðandi orlofshúsaumsóknir, o.s.frv.
- Erfið samskipti milli yfirmanna og allra starfsmanna.
- Fritökurétturinn
- Mönnunarviðmið
- Kaffitímar
- Starfslýsing óljós: Lyfjagjafir þegar hjúkrunarfræðingur er á vakt. Öll þrífín sem sjúkraliðar þurfa að sinna, þvott og eldhússtörf.
- Styrki úr sjúkrasjóði o. þ.h.
- Styrki vegna náms- og kynnisferða.
- Vinnufatnaður

Hefur þú verið látinn gjalda þess í starfi eða á annan hátt að þú ert trúnaðarmaður?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	32	8,40%	+/-2,79%
Nei	349	91,60%	+/-2,79%
Alls	381	100%	

Niðurstöður 2010 voru 6,35% /93,65%

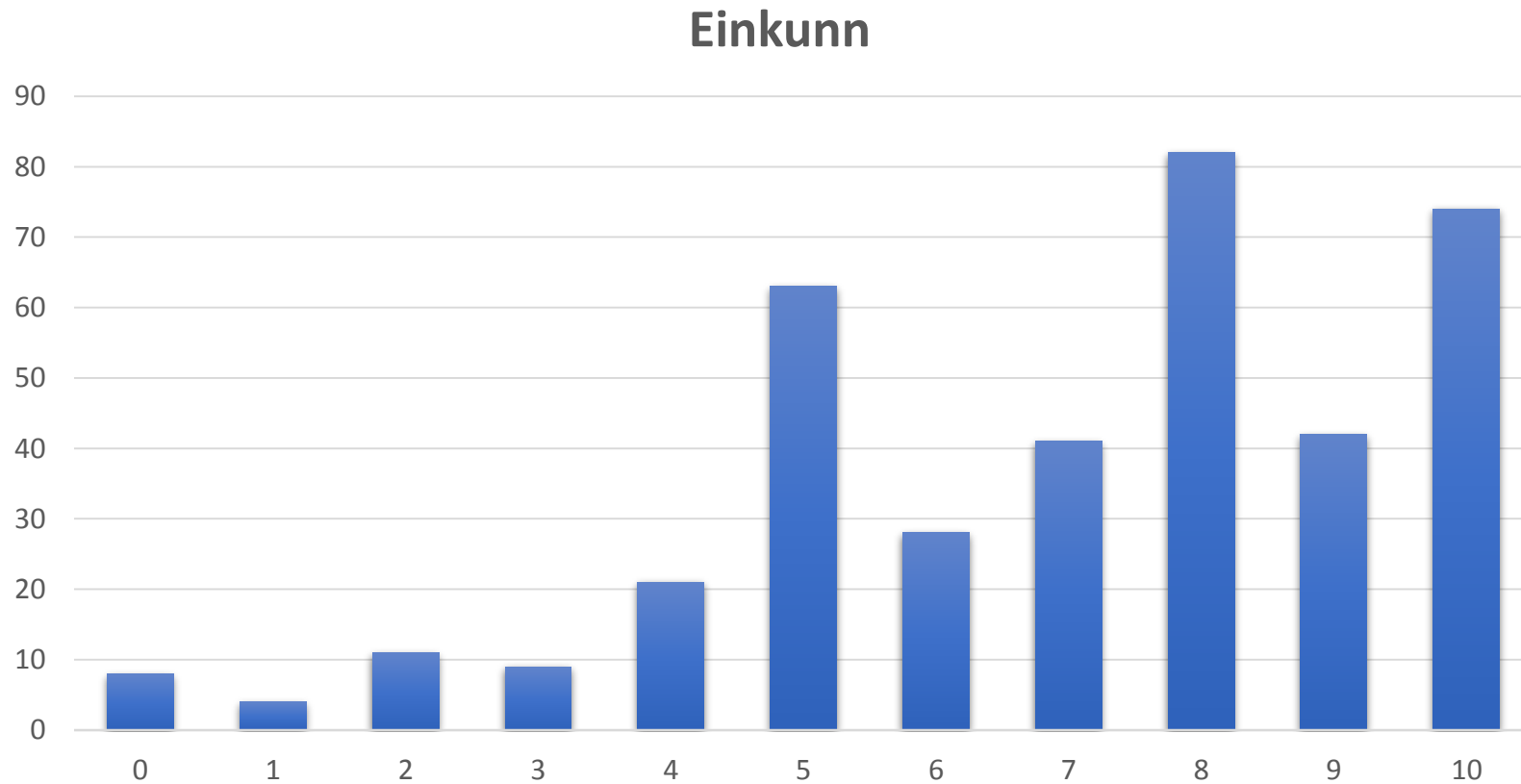


⇒ Það er „óhætt“ að vera trúnaðarmaður.

Hefur þú verið látinn gjalda þess í starfi eða á annan hátt að þú ert trúnaðarmaður?

- Verið hunsuð að sumum yfirmönnum.
- Ég hef verið áminnt um að best væri að sinna trúnaðarmannaskyldum utan vinnutíma og fengið að gjalda þess að þurfa að fara úr vinnu til að sitja fundi vegna trúnaðarstarfa.
- Ég hef ekki fengið jákvæðni frá næsta yfirmanni með að fara á fund og starfsfólk vill henda öllum vandamálum á trúnaðarmanninn.
- Yfirmanni finnst starf trúnaðarmanns óþarfi og vesen. Eins fæ ég hvorki undirbúning né tíma til að sinna því sem upp kemur. Þarf að hlaupa í og stelast í tölvuna ef ég geri þetta á vinnutíma sem ég reyni samt að gera.
- Öll samskipti við næsta yfirmann litast af trúnaðarmannastarfinu.
- Ég þurfti t.d. að mæta á kvöldvakt eftir að hafa verið á trúnaðarmannanámskeiði allan daginn.

Hversu líklegt er að þú mælir með trúnaðarmannastarfinu við vini eða samstarfsmenn?
Á skalanum hér að neðan þýðir 0 mjög ólíklegt og 10 mjög líklegt.



⇒ Meðaleinkunn 7

Þeir sem eru ekki meðmæltir trúnaðarmannastarfinu:

- Þetta er allt of mikil vinna.
- Ég mæli ekki með þessu starfi. Þetta er streituvaldandi þar sem ágreiningur kemur upp sem gerist nánast alls staðar, því miður.
- Ég er trúnaðarmaður eingöngu vegna þess að engin annar vildi taka það að sér.
- Óvinsælt og oft mikil ólaunuð vinna, áreiti utan vinnutíma.
- Vanþakklátt starf, engin umbun fyrir starfið og ég þarf oftast að vinna það fyrir utan vinnutíma og þá í mínum frítíma.



Þeir sem eru meðmæltir trúnaðarmannastarfinu:

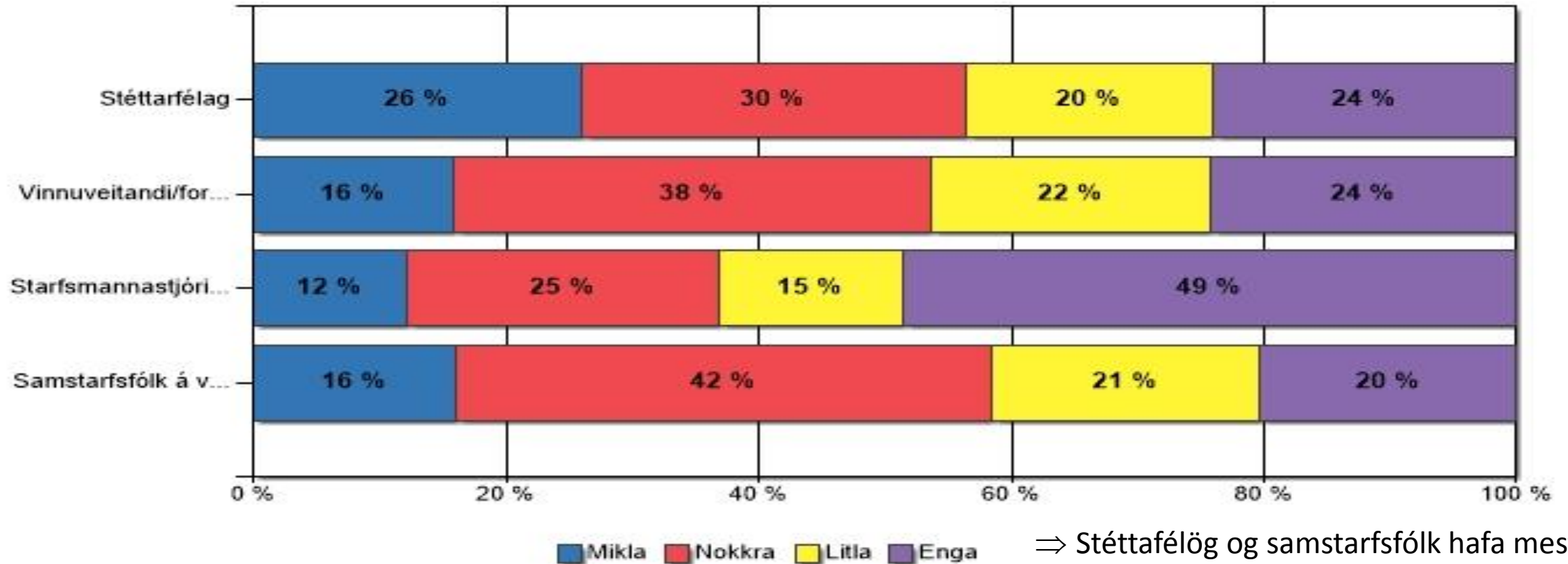
- Áhugavert
- Fræðandi
- Gefandi
- Hvetjandi
- Styrkjandi
- Tækifæri til að hafa áhrif.
- Góð samskipti við starfsmenn og stjórnendur.

- Ég hef kynnst nýju fólki.
- Ég hef öðlast meiri víðsýni og innsýn í kjara- og þjóðfélagsmálin m.a. vegna þeirra fróðlegu erinda sem haldin hafa verið á fulltrúaráðsfundum starfsmannafélagsins.



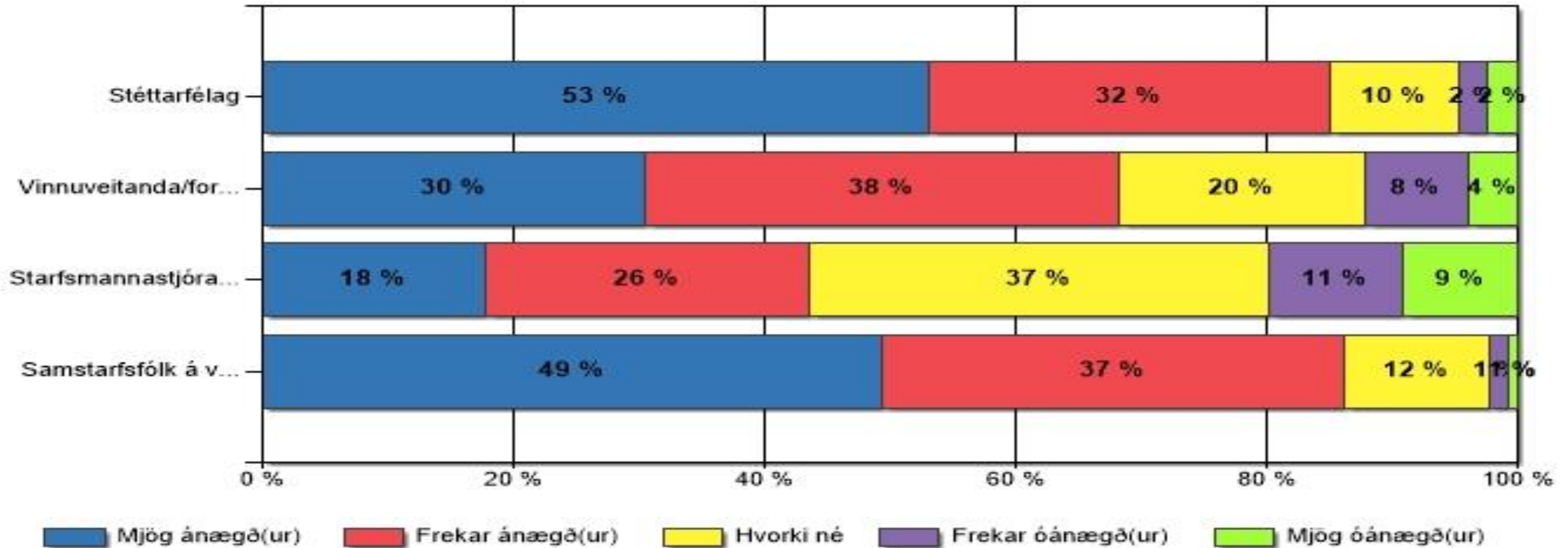
⇒ 8 jákvæðar athugasemdir voru skrifaðar á móti hverri 1 neikvæðri athugasemd

Hversu mikla eða litla aðkomu höfðu eftirtaldir aðilar að lausn þeirra verkefna sem þú sinntir, sem trúnaðarmaður á síðustu 12 mánuðum?



⇒ Stéttafélög og samstarfsfólk hafa mesta aðkomu en starfsmannastjórar minnsta. (Lítill breyting frá 2010)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með samskipti við eftirtalda aðila, sem trúnaðarmaður?

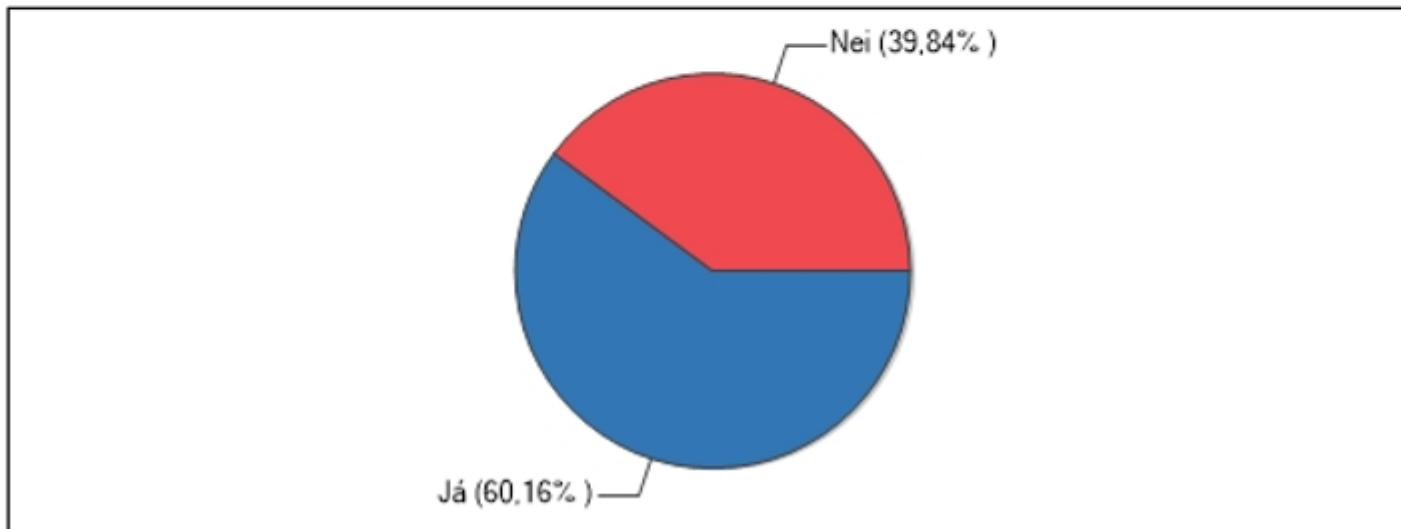


⇒ Lang flestir eru ánægðir með stéttarfélögin og samstarfsfólkið sitt.
(Vaxandi ánægja frá 2010)

Hefur þú sótt fræðslu sem trúnaðarmaður sl. 12 mánuði? Hér er átt við námskeið, ráðstefnur, málþing, fyrirlestra eða aðra fræðslu.

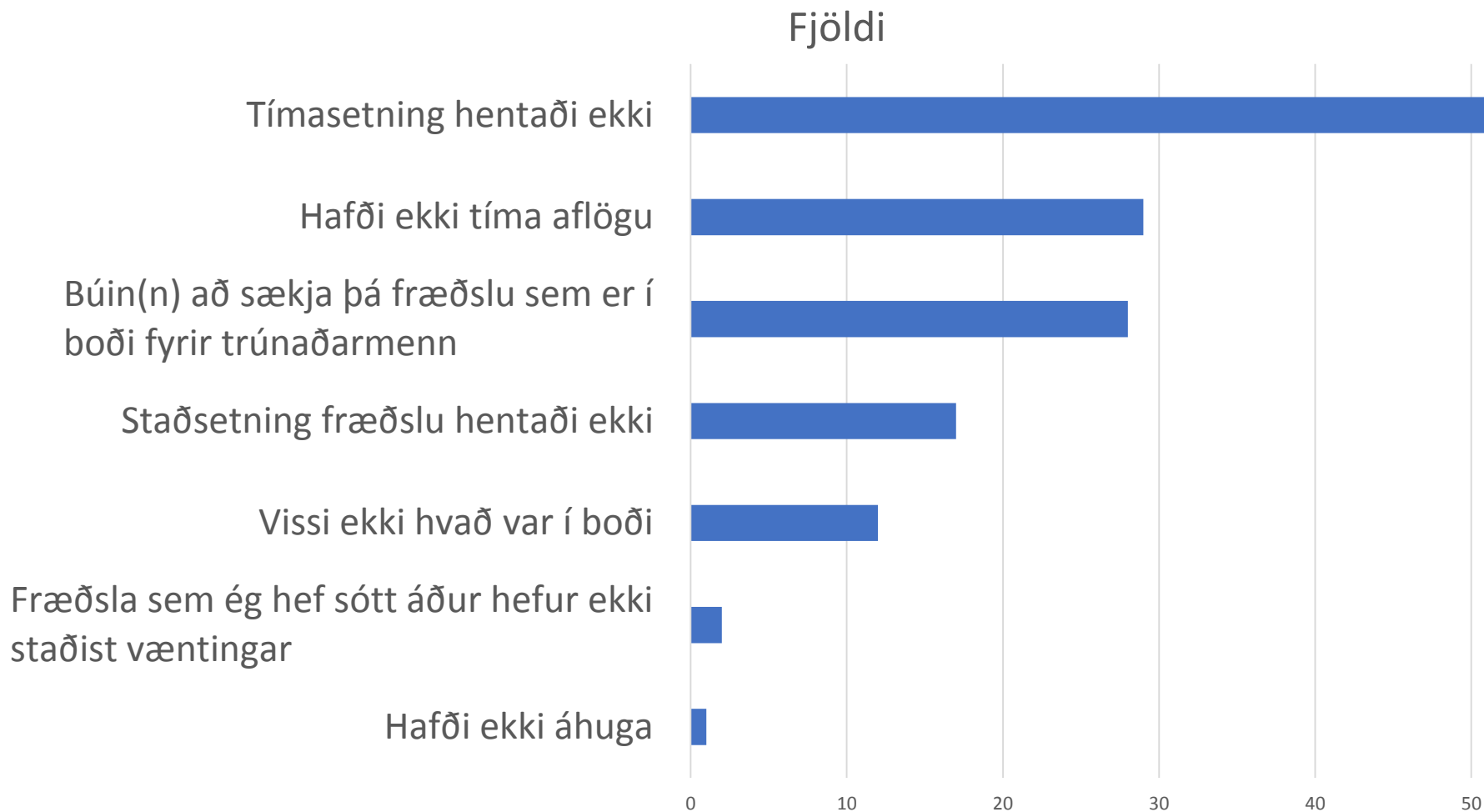
Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já	228	60,16%	+/-4,93%
Nei	151	39,84%	+/-4,93%
Alls	379	100%	

Niðurstöður 2010 voru 55,00%/45,00%/



⇒ Meirihlutinn sækir fræðslu og þátttakan hefur vaxið frá 2010.

Hver er ástæðan fyrir að þú sóttir ekki slíka fræðslu?



⇒ Trúnaðarmönnum skortir tíma



Hvað af eftirtöldu hefðir þú sem trúnaðarmaður þörf fyrir að fræðast frekar um?

Svar	2010	2017	Breyting
Launasetningu eða framkvæmd stofnanasamnings	60,80%	52,27%	-8,53%
Breytingar á kjörum, störfum eða starfshlutfalli	56,49%	52,00%	-4,49%
Uppsagnir, starfslok, áminningar	49,73%	51,47%	1,74%
Veikindi, slys, tryggingar	45,40%	51,47%	6,07%
Lífeyrismál	45,14%	48,80%	3,66%
Samskipti á vinnustað	38,38%	47,73%	9,35%
Starfsmannasamtöl og starfsþróun	49,73%	43,47%	-6,26%
Orlof, fæðingar- og foreldraorlof, launalaust leyfi, námsleyfi	36,22%	40,00%	3,78%
Vinnutíma	32,70%	34,13%	1,43%
Vinnuumhverfi, öryggi og hollustuhætti	31,08%	30,93%	-0,15%
Einelti og kynferðislega áreitni	27,30%	29,33%	2,03%
Sameiningu stofnana, breytingar á rekstri, skipulagsbreytingar	49,73%	26,40%	-23,33%
Ráðningar, auglýsingar starfa	29,46%	26,13%	-3,33%
Ekki neitt af ofantöldu	4,86%	3,47%	-1,39%

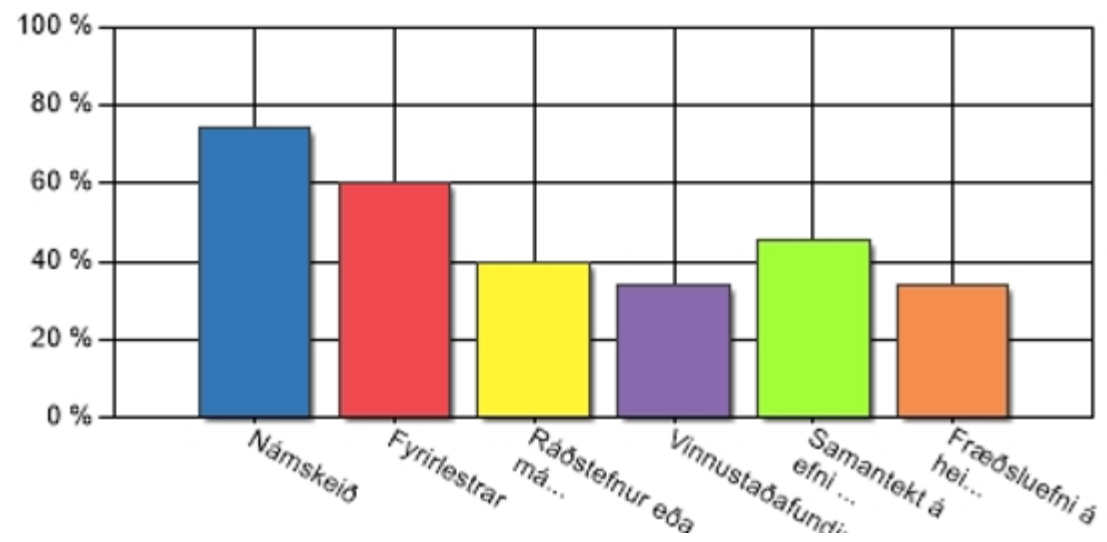
⇒ **Hástökkvari:** Samskipti á vinnustað

⇒ **Mesta lækkun:** Sameining stofnana, breytingar í rekstri, skipulagsbreytingar

Hvaða fræðsluform hentar þér?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Námskeið	284	74,35%	+/-4,38%
Fyrirlestrar	231	60,47%	+/-4,90%
Ráðstefnur eða málþing	151	39,53%	+/-4,90%
Vinnustaðafundir	129	33,77%	+/-4,74%
Samantekt á efni send út með tölvupósti	174	45,55%	+/-4,99%
Fræðsluefni á heimasíðu, samantekt á efni	129	33,77%	+/-4,74%
Alls	1098	100%	

Í niðurstöðum 2010 voru sömu atriði og í sömu röð talin henta best.



Með hvaða hætti telur þú að það megi efla starf trúnaðarmanna?

- Að vinnuveitendur persónugeri ekki erindi trúnaðarmanna heldur virði að þeir eru að gegna erinda sinna starfsfélaga, virðing fyrir því.
- Gera trúnaðarmannastarfið að launuðu starfi að öllu leyti eða sem hlutfall.
- Hafa auglýsingu sem útskýrir hvað er það gefandi að vera trúnaðarmaður
- Áframhaldandi góð samskipti við mitt félag og forystufólks þar.
- Námskeið
- Kynna vinnuveitendum / forstöðumönnum / starfsmannastjórum betur starf trúnaðarmanna.
- Launaflokkahækkun fyrir að sinna þessu störfum.
- leggja áherslu á að hluti vinnutíma sé ætlaður í trúnaðarmannastörf.
- Virk samskipti við stéttarfélag, beinn aðgangur að lögmennum stéttarfélaga og alla nauðsynlega upplýsagjöf frá stéttarfélagi.
- Fræðsla og aftur fræðsla.

Samantekt

- 83% trúnaðarmanna hafa sinnt trúnaðarmannastörfum sl. 12 mánuði.
- Flestir sinntu trúnaðarmannastörfum 1-5 sinnum á því tímabili.
- 70% trúnaðarmanna hafa sinnt hlutverki sínu lengur en í 2 ár.
- Helstu verkefni trúnaðarmanna snúa að samskiptum á vinnustað.
- Trúnaðarmenn eru ekki látnir gjalda fyrir hlutverk sitt.
- Trúnaðarmenn mæla yfirleitt með starfinu.
- Trúnaðarmenn vilja fræðast um mjög fjölbreytt málefni.
- Tímaskortur er helsta ógnin við að sinna trúnaðarmannahlutverkinu.
- Tækifæri liggja í námskeiðum, sambandi við stéttafélög, skilningi yfirmanna, tíma og umbun.

Takk fyrir

