

Gríptu tækifærið

Fræðsla fyrir trúnaðarmenn

Jóhanna Þórdórsdóttir

Fræðslustjóri SFR



JIBBÍ!

Ég var kosinn trúnaðarmaður

- ▶ Ég fæ að kynnast kjara- og réttindamálum
- ▶ Ég fæ tækifæri til að takast að við lausn ágreiningsmál
- ▶ Ég fæ betri yfirsýn yfir hvert á að vísa málum
- ▶ Ég styrki tengslanetið mitt
- ▶ Ég nýt trausts samstarfsmanna - kostir í fari trúnaðarmanna
- ▶ Ég fæ aðgang að fræðslutækifærum
 - ▶ ...og hver eru þau?

Félagsmálaskóli - Nám trúnaðarmanna

Námsþáttur	Fjöldi kennslust.
Þjóðfélagið og vinnumarkaðurinn	12 kest.
Trúnaðarmaðurinn - starf hans og staða	12 kest.
Samskipti á vinnustað	8 kest.
Túlkun kjarasamninga - hagfræði	8 kest.
Lestur launaseðla - launaútreiðningar	8 kest.
Vinnuréttur	8 kest.
Almannatryggingar og lífeyrissjóðir	8 kest.
Vinnueftirlit - vinnuvernd	8 kest.
Sjálfsstyrking	8 kest.
Að koma máli sínu á framfæri - fundarskóp	8 kest.
Samningatækni	8 kest.

- ▶ 96 kennslustundir
- ▶ 4 lotur, 11 námsþættir
- ▶ Námskrá samþykkt og viðurkennd af Menntamálastofnun.
- ▶ Námið er á þrepi 2 skv. [íslenska hæfniramma](#)num.
- ▶ Námskrá má sjá [hér](#).
- ▶ BSRB býður upp á þessi námskeið
- ▶ Hvert félag getur pantað námskeið
- ▶ Nýbúið að endurskoða námskrá



Ráðstefna trúnaðarmanna BSRB 6. okt. 2017 - Jóhanna Þordórsdóttir fræðslustjóri SFR

3

Félagsmálaskóli - Önnur námskeið

- ▶ Hvíldartímaákvæði, 3 klst.
- ▶ Hlutverk stéttarfélaga í breyttum heimi vinnunnar, 7 klst.
- ▶ Menningarlæsi - fjölþjóðlegur vinnumarkaður, 7 klst.
- ▶ Ræðumennska og framkoma
- ▶ Að stjórna eigin hugarfari og vellíðan
- ▶ Starfslok - að hverju þarf að huga?
- ▶ Tækifæri og áskoranir tæknibyltingar á vinnumarkaði
- ▶ Siðferðileg og lögræðileg álitamál um ábyrgð fyrirtækja
- ▶ Vinnustaðaeftirlit og heimildir eftirlitsfulltrúa
- ▶ Útlendingar á íslenskum vinnumarkaði, brotastarfsemi og mansal, 3 klst.
- ▶ SMÍÐJAN - námskeið í Skálholti- fyrir trúnaðarmenn með reynslu
- ▶ VSFK - TRÚNAÐARMANNANÁMSKEIÐ - VERKSTÆÐISNÁMSKEIÐ, 2 dagar

Ráðstefna trúnaðarmanna BSRB 6. okt. 2017 - Jóhanna Þordórsdóttir fræðslustjóri SFR

4

Dæmi um aðra fræðslu - SFR og St.Rv.

- ▶ Nýliðafræðsla
 - ▶ Þekki vel félagið sitt og viti hvar er hægt að finna upplýsingar um kjara- og réttindamál.
 - ▶ Sé meðvitaðar um ábyrgð sína og skyldur sem kjörinn fulltrúi.
 - ▶ Kunni að setja upp jafnréttisglæraugun við ákvarðanatöku og stefnumótun.
- ▶ Fræðsluerindi á trúnaðarmannafundum
 - ▶ Málefni líðandi stundar
 - ▶ „Pepp“ erindi
- ▶ Fræðslumorgnar og styttri námskeið
 - ▶ Kjarasamningur, launakjör, launamyndun
 - ▶ Að byggja brýr í samskiptum
 - ▶ Starfsþróun og námsmenning á vinnustað
 - ▶ Lífeyrissjóðurinn - kynning
 - ▶ Starfsmaðurinn og breytingar
 - ▶ Einelti, stefna og viðbrögð - Vinnueftlitið
 - ▶ Vaktavinna
 - ▶ Veikindaréttur og VIRK starfsendurhæfing
 - ▶ Ertu á yfirsúningi? Streita og kulnun, komdu auga á einkennin
- ▶ Framtíðarpælingar

Ráðstefna trúnaðarmanna BSRB 6. okt. 2017 - Jóhanna Þórdórsdóttir fræðslustjóri SFR

5

Tækifærið er í takt við framtíðina

- ▶ Á topp 10 listanum yfir hæfni sem skiptir mestu máli á vinnumarkaði árið 2020 samkvæmt [World Economic Forum](#) trónir í efstu sætunum:
 - ▶ Lausnamiðuð hugsun,
 - ▶ gagnrýnin hugsun,
 - ▶ að vera skapandi,
 - ▶ færni í samhæfingu með öðrum og
 - ▶ tilfinningagreind.
- ▶ Í hlutverki trúnaðarmanna gefst tækifæri til að þroska þessa hæfni með því að sækja fræðslu og takast á við mál sem koma inn á borð trúnaðarmanna.

Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

Ráðstefna trúnaðarmanna BSRB 6. okt. 2017 - Jóhanna Þórdórsdóttir fræðslustjóri SFR

6