



„Það logar stafnanna á milli á Hlemmi“

Trúnaðarmannaráðstefna BSRB 6. október 2017



Hvernig var staðan? Hvers vegna logaði allt á Hlemmi?

- Reglulegir trúnaðarmannafundir
 - Langir fundir
 - Við/pið umræður
 - Neikvætt andrúmsloft
 - Gjá á milli trúnaðarmanna og stjórnenda



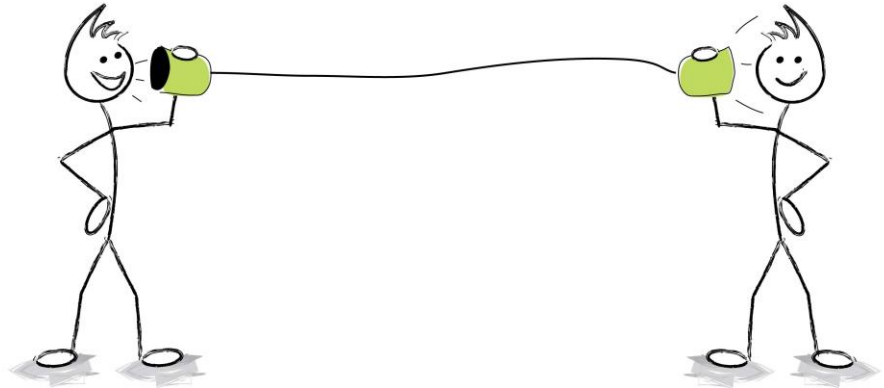


Hvað var hægt að gera til að bæta andrúmsloftið?



Samskipti

- Þetta snýst fyrst og fremst um samskipti
- Jákvæð og uppbyggileg samskipti
 - Það felast áskoranir í því – sérstaklega þar sem málefni eru oft erfið og flókin



Samskipti

- Jákvæð og uppbyggjandi samskipti byggjast fyrst og fremst á

GAGNKVÆMU TRAUSTI



Samskipti

Það þarf að ávinna sér traust og verða þannig traustsins verður.

Það gerist með opnum samskiptum, vera til staðar, hlusta, framkvæma o.s.frv.



Samskipti - áskoranir

Að byggja upp traust og viðhalda því er stærsta verkefni og helsta áskorun trúnaðarmanna og stjórnenda.

Trúnaðarmaðurinn í lykilhlutverki – tengiliðurinn á milli starfsmanna og stjórnenda



Það eru fleiri áskoranir

- Upplýsingaflæði
 - Upplýsingar þurfa að flæða vel á milli aðila.



Hvernig er staðan í dag

Áfram reglulegir trúnaðarmannafundir

- Léttara andrúmsloft
- Við/þið umræðan á undanhaldi
- Búið að brúa gjána en við erum að styrkja stöðirnar.

Samskiptin eru jákvæðari og
uppbyggilegri

Traustið fer vaxandi



Að lokum

Nú loga ekki lengur eldar á Hlemmi enda hefur honum verið breytt í glæsilega mathöll ☺





Besta leiðin